

# 2023 年度中共怀来县委政法委员会 网格化服务管理项目自评报告

## 一、项目基本情况

### (一) 项目概况

1、网格化服务管理项目是中共怀来县委政法委员会承担的一项健全完善基层社会治理体系项目。

2、为统筹整合基层各类网格治理资源，进一步健全完善基层社会治理体系，坚持以人民为中心，牢固树立“寓管理于服务”的理念，以增进人民福祉为出发点和落脚点，有效整合各类网格资源及职能，打造综合网格，推动网格事项高效处置，推进多网融合体系建设，实现“大事一网联动，小事一格解决”。整合以往各部门相关网格经费和以奖代补资金，解决网格资金投入分散，实现人、财、物协调一致，落实全县网格化工作“一笔账”，切实加强工作所需经费保障。

3、网格化服务管理项目资金投入 3763807 元，全部为县级财政预算一般公共预算财政拨款收入。

### (二) 项目预期绩效目标

目标 1：体制机制全保障。县、乡镇建立统一的综合网格管理机构、划分标准、保障措施、运行机制，推动网格化服务管理中心实体化运行，建成高标准、高效能、常态化、长效化、覆盖全域的多网融合网格化服务管理体系。

目标 2：网格体系全覆盖。实施多网融合网格化服务管理的乡镇、村(社区)两级网格化服务管理中心建成率和规范运行率达到 100%，网格化服务质量全面提高。

目标 3：矛盾纠纷全调处。综合网格内各类矛盾纠纷排查率超过 97%，排查发现的各类矛盾纠纷县域内调处率、调处成功率分别达到 100%和 95%，各类信访案件化解率达到 90%以上，维护社会和谐稳定的作用全面凸显。

目标 4：风险隐患全管控。综合网格内人、地、物、事、组织等基础信息全采集全录入，动态精准掌控重点人员、特殊群体情况，群众诉求、不安定因素、安全隐患第一时间发现处置，预测预警预防效能全面增强。

目标 5：为民服务全方位。劳动就业、社会保险、社会救助等公共服务事项最大限度下沉至综合网格，由网格员协助或代办，为群众提供便捷高效的综合服务，群众满意度全面提升。

目标 6：完成好全县网格工作的统筹谋划、分析研判，多网融合网格体系的建设运行，基层网格工作的督查考评，重大复杂网格事项的跟踪督办，人口、房屋基础信息的更新维护。协助开展疫情防控重点人员排查流调管控，完成县委、县政府交办的其他事项。

目标 7：按照“小事不出网格、大事不出县域、矛盾不上交”的原则，推行闭环管理。对群众反映的诉求或排查发现的风险隐患，网格员及时进行答复或解决；对于无法解决的，配套网格员手机 APP 实行“人、机、格”绑定，具备视

频调度、信息采集、事件处置、数据分析等功能。网格员通过手机 APP 上报村(社区)网格中心;村(社区)、乡镇(街道)网格中心根据问题属性选择处置或上报;重大问题隐患或水、电、气等公共服务事项,由县网格中心协调相关职能部门解决。探索建立“1-3-5”工作机制,即承办单位在 1 个工作日内核实情况,一般事项 3 个工作日内办结并反馈,复杂事项 5 个工作日内办结并反馈。

目标 8: 定期组织开展最美网格员评选、以考促学、技能比武等活动,广泛宣传先进人物和典型事迹,增强网格员职业荣誉感。对于实绩突出的网格员,优先列入村(社区)发展党员名单,优先列入村(社区)“两委”后备力量人才库。

目标 9: 建立网格员村(社区)选聘、乡镇审核的选聘制度。建立并严格执行网格员淘汰退出机制,以工作任务完成情况、规章制度落实情况、居民满意率等作为主要内容,对网格员开展综合考核,考核不合格的予以淘汰。建立网格员常态化培训机制,围绕网格员职责开展针对性培训,提升网格员履职能力。

目标 10: 通过台账管理、实地测评、群众评价等手段,围绕矛盾纠纷、问题隐患报送量等过程性指标和进京赴省访、公共安全事件、“民转刑”重大案件发生量等结果性指标,综合考量信息动态采集率、网格巡查走访率、群众评价满意率,逐级开展网格化服务管理工作考评,确保网格工作有用、好用、管用。

目标 11：充分发挥考核“指挥棒”作用，把多网融合网格化服务管理体系建设工作纳入全县督查重要事项，纳入乡镇、村（社区）两级党政领导班子和领导干部考核，纳入组织部门对村（社区）考评工作范畴，并视情加大考核权重。加强结果运用，对于思想不重视、组织推动不力、落实不到位的单位或个人，依规依纪严肃追责问责。

## 二、 自评工作情况

### （一）自评的组织工作

按照怀来县财政局对项目绩效评价工作的要求，中共怀来县委政法委员会成立了绩效自评小组，由副书记王东升任组长，成员为路春燕、炼峻。

自评组制定了自评工作实施方案，认真学习有关绩效评价工作的相关文件、评价方法及注意事项，查阅有关项目资料，了解 2023 年部门整体支出基本情况及主管部门、受益群体。

评价组成员收集审核了基础资料，依据已掌握的资料和调研情况，对资料进行进一步核实的基础上，评价小组对定量指标进行计算，得出评分结果，并对定性指标综合判断和分析以得出定性指标的评分结果，依次结合各指标的权重形成项目的综合评价结果。将评价结果纳入已确定的各项指标临界区间进行比较，确定绩效评价结果。

### （二） 自评的方法和过程

绩效评价方法主要包括成本效益分析法、比较法、最低成本法、公众评判法、统计计算法等。部门预算管理绩效评

价根据其特点和评价工作的要求，选择比较法、公众评判法、统计计算法、实地考察等方法进行绩效评价分析，与此同时，我们将收集大量直接的统计资料进行分析研究。

2.1 比较法。是指通过对绩效目标与实际实施效果的对比，综合分析绩效目标实现程度。评价小组根据收集的部门整体支出资料和实地观察，了解部门整体支出实际情况，与部门整体支出申报时确定的绩效目标进行对比，评价绩效目标的实现程度。

2.2 公众评判法。是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对财政支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。评价小组将对参与管理的部门和具体实施单位进行访谈，同时对群众及工作人员进行问卷调查，收集该部门各项目具体实施情况和效果的相关证据，为绩效分析结论提供有力支撑。

### (三) 建立绩效评价指标体系

网格化服务管理项目绩效评价指标体系总分为 100 分。其中产出指标 50 分(包含数量、质量、时效、成本)，全县网格编码共 1829 个，包括社区编码 857 个，农村编码 972 个，驻街单位编码 45 个。网格长共 330 名，网格志愿者共 763 名，专职网格员共 222 名，包联指导员共 31 名。

每个乡镇按要求定期上报并解决 20 个有效事件，2023 年，事件上报总量 10505 件，已办事件 10435 件，办结率 99.33%；民生事项共 9488 件，问题隐患共 656 件，矛盾纠

纷共 312 件，其他类事件共 49 件。产出指标已超过 95%得满分 50 分。

效益指标 30 分(包含经济效益、社会效益、生态效益、可持续影响)，矛盾纠纷全调处，综合网格内各类矛盾纠纷排查率超过 97%，排查发现的各类矛盾纠纷县域内调处率、调处成功率分别达到 100%和 95%，各类信访案件化解率达到 90%以上，维护社会和谐稳定的社会效益作用全面凸显。效益指标率超 95%得满分 30 分。

满意度指标 10 分，预算执行率指标 9 分。综合评定 99 分。

### 三、项目执行及绩效实现情况

#### (一) 项目投入

部门收入预算完成数与预算数相一致；无预算调整；决算报表数据与会计账簿数据一致；资金到位及时有效，使用符合国家财经法规和财务管理制度规定以及有关资金管理规定的规定、资金的拨付有完整的审批程序和手续、项目的重大开支经过了评估论证，且符合部门预算批复的用途，不存在截留、挪用、虚列支出等情况，未违反规定大额支取现金。

#### (二) 项目实施过程

1. 部门已制定内部控制制度，其中对项目预算业务、开支业务等进行了规定，会计核算依据政府会计制度进行规范；部分管理制度未得到有效的执行；部门按规定内容和时间要求对部门预决算进行了公示；部门基础数据信息和

会计信息资料真实、完整；已建立资产台账，资产报表数据与会计账簿数据相符，项目实施过程合规有效。

2. 财务管理。对管理制度健全性、资金使用合规性和财务监控有效性等情况进行分析后，根据指标体系评分标准计算分值。

### **(三) 项目产出**

网格化服务管理项目的实际完成率 100%、完成及时率 100%、质量达标率 100%、成本节约率 100%等根据结果自评得分 100。

### **(四) 项目效果**

网格化服务管理项目，事件上报总量 10505 件，已办事件 10435 件，办结率 99.33%；民生事项共 9488 件，问题隐患共 656 件，矛盾纠纷共 312 件，其他类事件共 49 件综合网格内各类矛盾纠纷排查率超过 97%，排查发现的各类矛盾纠纷县域内调处率、调处成功率分别达到 100%和 95%，各类信访案件化解率达到 90%以上，维护社会和谐稳定的社会效益作用全面凸显，效益指标得分率超 95%，群众满意度超 95%。根据结果自评得分 99 分。

## **四、 项目综合评价结论和评价等级**

根据网格化服务管理项目执行情况和项目绩效情况，自评总得分为 99 分，得分  $\geq 85$  分，总体评分为优秀。

## **五、 存在的问题及改进措施**

### **(一) 项目存在的主要问题**

管理制度需更新健全。

(二) 针对问题提出具体的改进措施或建议  
加强健全管理制度，改进措施严格执行管理制度。

六、 评价工作组人员名单及签字（姓名、工作单位、  
职务、职称）

组 长： 王东升          副 书 记

成 员： 路春燕          办公室主任

炼 峻          财务室主任



2024 年 4 月 16 日